



**EBARA**

**NAPRAWA 1**

Nr zlecenia: .....

Opis naprawy:

.....  
.....  
.....  
.....

.....  
Data i miejsce

.....  
Pieczętka i podpis Punktu Naprawy

**NAPRAWA 2**

Nr zlecenia: .....

Opis naprawy:

.....  
.....  
.....  
.....

.....  
Data i miejsce

.....  
Pieczętka i podpis Punktu Naprawy

**NAPRAWA 3**

Nr zlecenia: .....

Opis naprawy:

.....  
.....  
.....  
.....

.....  
Data i miejsce

.....  
Pieczętka i podpis Punktu Naprawy



**EBARA**

**KARTA  
GWARANCYJNA**

**Nr 165920**

**Nazwa, model**

**Nr katalogowy P/N**

**Nr fabryczny S/N**

**Nr dokumentu zakupu**

**Data sprzedaży**

**Data montażu**

**Pieczętka i podpis Punktu Sprzedaży**

**UWAGA:**  
Wydłużona 3-letnia  
gwarancja obowiązuje  
TYLKO na produkty sprzedane  
po 1 kwietnia 2014!!!

Szanowni Państwo,

Dziękujemy za dokonanie zakupu produktu z bogatej oferty firmy **EBARA**. Mamy nadzieję, że użytkowanie urządzenia marki **EBARA** przyniesie Państwu wiele zadowolenia. **EBARA Pompy Polska Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Działkowa 115 udziela gwarancji na produkt określony w niniejszej karcie gwarancyjnej na poniższych warunkach i zasadach:

1. Niniejsza karta gwarancyjna uprawnia do serwisu gwarancyjnego w *Autoryzowanych Punktach Serwisowych EBARA Pompy Polska Sp. z o.o.* na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Warunkiem skorzystania z uprawnień gwarancji jest przedstawienie w *Autoryzowanym Punkcie Serwisowym EBARA Pompy Polska Sp. z o.o.* prawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej która powinna zawierać następujące informacje wpisane w odpowiednie pola: Nazwa, model urządzenia, numer fabryczny (zaczynający się od liter np. CK94001233), datę zakupu, pieczętkę oraz podpis sprzedającego, a także przedstawienie dokumentu zakupu.
2. Ujawniona w okresie gwarancji ewentualna usterka wynikła z ukrytych wad materiałowych lub konstrukcyjnych w zakupionym produkcie będzie usunięta bezpłatnie. W przypadku, gdy zdaniem **EBARA Pompy Polska Sp. z o.o.** naprawa produktu okaże się niemożliwa z jakiegokolwiek powodu, **EBARA Pompy Polska Sp. z o.o.** wymieni w ramach gwarancji reklamowany produkt na taki sam lub inny produkt o zbliżonych właściwościach użytkowych. Postanowienia tego punktu nie dotyczą sytuacji wymienionej w punktach 10, 11 i 12 poniżej.
3. **EBARA Pompy Polska Sp. z o.o.** udziela gwarancji na okres **36 miesięcy** na wszystkie swoje produkty.
4. Gwarancja rozpoczyna się od daty sprzedaży produktu potwierdzonej dowodem zakupu i prawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej przez sprzedającego i potwierdzonej stemplem sprzedającego ale nie później niż 3 miesiące od daty sprzedaży produktu przez **EBARA Pompy Polska Sp. z o.o.**
5. Niniejsza gwarancja obowiązuje tylko na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Serwis gwarancyjny będzie wykonywany w *Autoryzowanym Punkcie Serwisowym EBARA Pompy Polska Sp. z o.o.* ewentualnie na miejscu awarii po otrzymaniu zgody *Działu Serwisu EBARA Pompy Polska Sp. z o.o.*
7. Weryfikacja oraz naprawa gwarancyjna zostanie wykonana w możliwie najkrótszym terminie, ale nie dłuższym niż 30 dni od chwili przyjęcia reklamowanego produktu do *Autoryzowanego Punktu Serwisowego EBARA Pompy Polska Sp. z o.o.* **EBARA Pompy Polska Sp. z o.o.** może uchylić się od terminowego wykonania serwisu gwarancyjnego, jeśli zaistnieją zakłócenia w działalności firmy spowodowane nieprzewidywalnymi okolicznościami np. niepokojami społecznymi, klęskami żywiołowymi, ograniczeniami importowymi itp., a także w przypadku braku dostępnych części zamiennych w magazynie **EBARA Pompy Polska Sp. z o.o.** **EBARA Pompy Polska Sp. z o.o.** nie odpowiada za szkody i straty powstałe w wyniku niemożności korzystania z produktu będącego w naprawie.
8. *Autoryzowany Punkt Serwisowy EBARA Pompy Polska Sp. z o.o.* ma obowiązek, po dokonaniu naprawy urządzenia sporządzić protokół serwisowy/naprawy i przedstawić go Użytkownikowi informując go o przyczynie powstałej awarii.
9. Okres gwarancji po naprawie gwarancyjnej przez *Autoryzowany Punkt Serwisowy EBARA Pompy Polska Sp. z o.o.* wynosi 6 miesięcy od daty naprawy lub do końca okresu gwarancyjnego.

10. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń elementów eksploatacyjnych produktu takich jak: uszczelnienia mechaniczne, łożyska, pierścienie bieżne, itp.
11. Zakresem gwarancji nie są objęte czynności wymienione w instrukcji obsługi oraz demontaż i montaż produktu, a także należące do normalnej obsługi eksploatacyjnej np. programowanie, regulacje, konfiguracje, sprawdzenia działania lub parametrów technicznych urządzenia.
12. Gwarancja **EBARA Pompy Polska Sp. z o.o.** na wszystkie oferowane produkty nie obowiązuje w następujących przypadkach:
  - a. produkt i dane w karcie gwarancyjnej lub dokumencie zakupu będą niezgodne ze sobą lub niemożliwe będzie odczytanie znajdujących się w nich danych,
  - b. produkt był i/lub jest użytkowany niezgodnie z przeznaczeniem i/lub instrukcją obsługi produktu np. praca na sucho,
  - c. tabliczka znamionowa wraz z numerem fabrycznym produktu będzie zerwana lub nieczytelna,
  - d. stwierdzona zostanie ingerencja, modyfikacja lub zmiana konstrukcyjna produktu lub naprawa wykonywana poza *Autoryzowanymi Punktami Serwisowymi EBARA Pompy Polska Sp. z o.o.*,
  - e. uszkodzenie powstało z przyczyn natury zewnętrznej (zjawiska atmosferyczne, konserwacja oraz użytkowanie niezgodna z instrukcją obsługi, zanieczyszczenia, promieniowania, używanie niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych, niewłaściwe zasilanie, przepięcia w sieci energetycznej, w wyniku uszkodzenia elementów eksploatacyjnych),
  - f. wystąpiło uszkodzenie mechaniczne produktu.
13. Podstawą do rozstrzygnięcia ewentualnych rozbieżności jest prawo obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
14. Użytkownik przekazując reklamowany produkt z niniejszą kartą gwarancyjną oraz dokumentem zakupu do *Autoryzowanego Punktu Serwisowego EBARA Pompy Polska Sp. z o.o.* w celu dokonania naprawy gwarancyjnej akceptuje wszystkie powyższe warunki udzielonej gwarancji **EBARA Pompy Polska Sp. z o.o.**

#### Drogi Kliencie,

W razie stwierdzenia w nabytym produkcie niesprawności podlegające warunkom gwarancji, prosimy o kontakt z punktem sprzedaży w celu uzyskania aktualnej informacji o adresach *Autoryzowanych Punktów Serwisowych EBARA Pompy Polska Sp. z o.o.* w Twoim regionie, lub sprawdzenie na stronie internetowej

<http://www.ebara.com.pl/serwis>

**EBARA Pompy Polska Sp. z o.o.** zaleca przechowywanie kompletnego oryginalnego opakowania w celu zabezpieczenia produktu przed czynnikami zewnętrznymi w trakcie procesu obsługi serwisowej.

**Produkt importowany, dystrybuowany i gwarantowany przez:**

**EBARA Pompy Polska Sp. z o.o.**  
**ul. Działkowa 115A, 02-234 Warszawa**  
**tel. 0-22 390-99-20, fax 0-22 390-99-29**  
**e-mail: ebara@ebara.com.pl, www.ebara.com.pl**