

KARTA GWARANCYJNA Nr xxxxxxxxx- xxxx/xx/xxxx

Gwarant: **KSB Polska Sp. z o.o.**
Kupujący:
Przedmiot sprzedaży (urządzenie):
Nr seryjny urządzenia:
Nr zamówienia klienta:
Data dostawy urządzenia:

WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarant udziela Kupującemu gwarancji na wskazane powyżej urządzenie na następujących warunkach.

2. Gwarancja zostaje udzielona na okres **12** miesięcy od daty rozruchu urządzenia, lecz nie dłużej niż **18** miesięcy od daty dostawy urządzenia. Kupujący jest zobowiązany powiadomić Gwaranta o dacie rozruchu w ciągu 7 dni od jego dokonania listem poleconym lub pocztą elektroniczną. W przypadku braku powiadomienia jak wyżej przyjmuje się, że rozruch został dokonany w ciągu 14 dni od daty dostawy urządzenia.

3. Uprawnienia z tytułu gwarancji przysługują Kupującemu wyłącznie na skutek wad fizycznych urządzenia, które ujawniły się w czasie trwania gwarancji, podczas eksploatacji urządzenia zgodnie z przeznaczeniem tj. w warunkach określonych w zamówieniu potwierdzonym przez KSB i w dokumentacji techniczno-ruchowej.

4. Podstawą do rozpatrzenia reklamacji jest pisemne zgłoszenie Kupującego, obejmujące: kopię niniejszej karty gwarancyjnej, opis warunków pracy urządzenia, opis wady i okoliczności jej powstania oraz protokół z pierwszego uruchomienia urządzenia.

5. Kupujący ma obowiązek niezwłocznie tj. w ciągu 48 h powiadomić Gwaranta o stwierdzonych wadach urządzenia.

6. Gwarant dokona - według własnego uznania - bezpłatnej naprawy wadliwego urządzenia lub wymiany urządzenia lub jego części na urządzenie / części wolne od wad.

7. Po sprawdzeniu i stwierdzeniu zasadności roszczeń gwarancyjnych serwis Gwaranta dokona naprawy urządzenia w ciągu 30 dni od daty pisemnego zgłoszenia Kupującego zgodnie z ust. 4 powyżej. W przypadku konieczności zastosowania części zamiennych termin ten może ulec wydłużeniu o czas niezbędny na dostawę części z fabryki Gwaranta.

8. Gwarancją nie są objęte:

- 1) uszkodzenia mechaniczne, termiczne, chemiczne i wszelkie inne spowodowane działaniem lub zaniechaniem Kupującego albo działaniem siły zewnętrznej,
- 2) zwykłe zużycie eksploatacyjne powstałe wskutek naturalnego, częściowego lub całkowitego zużycia towarów zgodnie z ich właściwościami lub przeznaczeniem, opisanymi w instrukcji obsługi, a w szczególności takich elementów jak uszczelnienia mechaniczne i łożyska.
- 3) uszkodzenia wynikłe wskutek:
- przechowywania, montażu, obsługi lub konserwacji niezgodnej z dokumentacją "Instrukcja obsługi",

- braku zabezpieczeń elektrycznych gwarantujących odpowiednie warunki zasilania oraz braku zabezpieczenia przed pracą na sucho.

9. Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku stwierdzenia samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych urządzenia, jak również w przypadku demontażu urządzenia, będącego przedmiotem zgłoszenia reklamacyjnego, bez zgody serwisu Gwaranta.

10. Warunkiem udzielenia gwarancji jest wykonanie zabezpieczeń agregatów chroniących przed:

przegrzaniem silnika - wykorzystać wbudowane czujniki termiczne
zanikiem fazy,
spadkiem napięcia zasilania,
asymetrią obciążenia,
przeciążeniem,
pracą na sucho

11. Warunkiem realizacji świadczeń gwarancyjnych jest przeprowadzenie przeglądów i konserwacji urządzeń zgodnie z "Instrukcją obsługi" lub dokumentacją umowną.

12. Kupujący może skorzystać z gwarancji dopiero po całkowitym wywiązaniu się z zobowiązań umownych wobec Gwaranta.

13. Wymienione podczas naprawy gwarancyjnej części pozostają własnością Gwaranta.

14. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji np. uszkodzeń wynikających z nieprzestrzegania instrukcji obsługi, Kupujący zostanie obciążony powstałymi z tego tytułu kosztami naprawy wg stawek i taryf obowiązujących w serwisie Gwaranta.

15. Terminy gwarancyjne określone w ust. 2 automatycznie ulegają wydłużeniu o czas usuwania wady zgodnie z ust. 6 powyżej.

16. Gwarancja nie obejmuje żadnych innych świadczeń poza wymienionymi w ust. 6, w szczególności z tytułu usuwania ewentualnych dalszych skutków uszkodzeń.

17. Gwarant dostarczy wraz z towarem instrukcje montażu i obsługi.

18. Dostarczane urządzenia podlegają systemowi kontroli jakości ISO 9001(Certyfikat Germanischer Lloyd QS-162 HH).

19. Niniejsza gwarancja obowiązuje na terenie Polski.

20. Niniejsza karta gwarancyjna dotyczy zakupu urządzeń przez podmioty gospodarcze. Gwarancja ogranicza uprawnienia Kupującego wynikające z niezgodności przedmiotu sprzedaży z umową do okresu wymienionego w ust. 2.

.....
Pieczęć i podpis: