

KARTA GWARANCYJNA

Nazwa, typ i kod urządzenia	Pompa
Nr zamówienia Kupującego	xxxxxxx
Nr fabryczny	xxxxxxxxx
Data sprzedaży	xx/xx/xxxx
Faktura / numer zamówienia producenta	91151994 / xxxxxxxx/ xxxx

Pieczęć sprzedającego
oraz podpis osoby upoważnionej

Warunki gwarancji

1. Sulzer Pumps Wastewater Poland Sp. z o.o., zwana dalej Sprzedającym, gwarantuje bezpłatne usunięcie wszystkich wad fizycznych urządzenia przez okres 12 miesięcy licząc od daty sprzedaży urządzenia ujętej na fakturze handlowej.
2. W ramach gwarancji Sprzedający zapewnia bezpłatne usuwanie wad fizycznych urządzenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które ujawnią się w okresie i z przyczyn oznaczonych w punkcie 1 i po zapłacie wymagalnych faktur Sprzedającego. W przypadku istnienia zaległości płatniczych Sulzer uprawniony jest do zawieszenia wykonywania obowiązków opisanych w niniejszym dokumencie do chwili uregulowania płatności. Ryzyko upłynięcia okresu gwarancji w takim przypadku pozostaje po stronie właściciela urządzenia.
3. Sprzedający ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji tylko wtedy, gdy wada powstała z przyczyny tkwiącej w sprzedanym urządzeniu.
4. Warunkiem udzielenia gwarancji jest pisemne powiadomienie Sprzedającego o terminie rozruchu oraz umożliwienie przeprowadzenia inspekcji prawidłowości montażu i uruchomienia urządzeń.
5. Warunkiem zrealizowania roszczeń gwarancyjnych jest okazanie Karty Gwarancyjnej.
6. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje:
 - a) uszkodzeń powstałych wskutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania przechowywania lub konserwacji urządzenia
 - b) uszkodzeń mechanicznych powstałych z winy użytkownika lub osoby trzeciej,
 - c) wykorzystywania urządzenia niezgodnie z jego przeznaczeniem,
 - d) niewłaściwego transportowania lub innego przemieszczania urządzenia,
 - e) obsługi urządzenia przez nieodpowiednią obsługę (niefachową lub nie przeszkoloną).
 - f) naturalnego zużycia elementów urządzenia podczas eksploatacji w szczególności: uszczelki, uszczelnienia, tożyska, płyty ściernie, wirniki (śmigła) hydrauliczne, noże
 - g) opróżnienia zbiornika, demontażu i ponownego montażu urządzenia w miejscu instalacji oraz przygotowania wysyłki do wskazanego serwisu Sprzedającego
7. Kupujący traci wszelkie uprawnienia z tytułu gwarancji w razie stwierdzenia:
 - a) niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji (montażu) urządzenia,
 - b) samowolnych napraw, przeróbek konstrukcyjnych, demontażu lub innych zmian w urządzeniu dokonanych przez osoby nieupoważnione,
 - c) zerwania plomb, tabliczki znamionowej urządzenia
 - d) niepowiadomienia w terminie 3 dni sprzedającego o ujawnionych wadach,
 - e) uniemożliwienia w jakikolwiek sposób ustalenia przyczyny uszkodzenia lub ujawnienia wady urządzenia.
8. Właściciel urządzenia zobowiązany jest w trakcie całego okresu gwarancji do bezwzględnej przestrzegania następujących warunków pod rygorem utraty uprawnień z tytułu gwarancji:
 - a) niezwłocznie powiadomić sprzedającego o ujawnieniu wady, powstaniu uszkodzenia urządzenia na druku znajdującym się na odwrocie Karty gwarancyjnej „Protokół zgłoszenia do naprawy”. Reklamacje bez karty gwarancyjnej oraz danych wymaganych w „Protokole zgłoszenia do naprawy” nie będą rozpatrywane. Kupujący dostarcza urządzenie do serwisu Sprzedającego za pośrednictwem firmy przewoźowej wskazanej przez Sprzedającego.

- b) Urządzenie od chwili dostawy do dnia montażu będzie bezpiecznie składowane i zabezpieczone przed uszkodzeniem, a w szczególności zabezpieczone przed wpływami czynników atmosferycznych, wysoką temperaturą, uszkodzeniami mechanicznymi, czynnikami chemicznymi itp.
- c) Urządzenie zostanie zamontowane oraz będzie eksploatowane zgodnie z warunkami technicznymi – eksploatacyjnymi w warunkach odpowiadających jego parametrom
- d) Naprawy w okresie gwarancyjnym mogą być wykonywane wyłącznie przez pracowników Sprzedającego lub autoryzowane przez Sprzedającego firmy posiadające stosowne pisemne upoważnienie
- e) W trakcie eksploatacji / konserwacji / przeglądów/napraw eksploatacyjnych stosowane będą jedynie oryginalne (Sulzer) części zamienne.
- f) W razie potrzeby podczas okresu gwarancji, celem świadczenia usług gwarancyjnych właściciel / użytkownik urządzenia zapewni na własny koszt bezpieczny dostęp do urządzenia dźwignicowego, przy czym każdorazowo takie urządzenie powinno posiadać ważny atest dopuszczający do eksploatacji

9. Sprzedający zobowiązuje się usunąć wady w terminie ustawowym z uwzględnieniem odrębnych ustaleń i możliwości Sprzedającego i rozmiarów wady. Jeżeli zachodzi konieczność wymiany urządzenia na nowe okres ten może być przedłużony na okres ustalony przez Strony.

10. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji konserwacji i obsługi, do wykonania których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt (np. kontrola i obsługa urządzeń, czyszczenie, konserwacja, wymiana bezpieczników, i inne czynności niezbędne do prawidłowej eksploatacji).

11. Jeżeli w wyniku naprawy urządzenia wymieniono podzespoły istotne dla działania całego urządzenia, to gwarancja biegnie na nowo w pełnym wymiarze czasu przewidzianym dla urządzenia, jednakże tylko w odniesieniu do istotnych podzespołów wymienionych przy tej naprawie.

12. Przy naprawie reklamowanego urządzenia sprzedający ma prawo obciążyć Kupującego równowartością brakujących lub kosztami naprawy uszkodzonych z winy Kupującego elementów

13. Sprzedający obciąża właściciela / użytkownika urządzenia kosztami serwisu i wystawi stosowną fakturę VAT wg stawek stosowanych dla napraw pogwarancyjnych jedynie w następujących przypadkach: nieuzasadnionego wezwania serwisu gwarancyjnego lub nieuznania naprawy za gwarancyjną, gdy właściciel/ użytkownik nie zapewnił dostępu i tym samym praca serwisu będzie nie możliwa lub opóźniona (przełożona)

14. Karta gwarancyjna bez daty sprzedaży i podpisu osoby upoważnionej do wydania urządzenia jest nieważna i nie uprawnia do korzystania z bezpłatnych napraw gwarancyjnych.

15. Prawa i obowiązki stron w zakresie odpowiedzialności za wady fizyczne urządzenia są regulowane wyłącznie przez postanowienia ujęte w karcie gwarancyjnej. Wyłącza się odpowiedzialność z tytułu rękojmi. Karta gwarancyjna jest dokumentem nadrzędnym i stanowi załącznik do umowy sprzedaży lub faktury handlowej. Przepisy Kodeksu Cywilnego o gwarancji stosuje się posiłkowo.

Przyjmuję warunki gwarancji

.....
(podpis Kupującego)

Protokół zgłoszenia do naprawy z dnia

data przyjęcia przez Sulzer Pumps Wastewater Poland
Sp. z o.o.

Przyjmujący zgłoszenie

imię i nazwisko
ADRES DOSTAWY
Sulzer Pumps Wastewater Poland Sp. z o.o.

ul. Rydygiera 8, budynek A

01-793 Warszawa
tel: 022-633 8287, fax: 022-633 8644

Urządzenie

typ pompy / mieszadła *

numer fabryczny *

data zainstalowania urządzenia *

ilość godzin pracy w ciągu doby *

temperatura medium/ temperatura zewnętrzna *

zgłaszane uszkodzenie (opis zgłaszającego): *

stan maszyny:

opisać stan urządzenia

pomiary elektryczne (induktor oraz amperomierz cęgowy)

przybliżone warunki pracy urządzenia (pompowane medium, sposób instalacji, zainstalowane zabezpieczenia) *

Do protokołu zgłoszenia do naprawy należy dołączyć protokół z rozruchu lub powiadomienie SULZER PUMPS WASTEWATER POLAND SP. Z O.O. o terminie jego rozpoczęcia

Przyjmujący zgłoszenie

Zgłaszający

imię i nazwisko *

firma *

adres *

telefon kontaktowy *

nazwa obiektu, oczyszczalni *

data i nr faktury dostawcy *

parametry pracy: wysokość podnoszenia, wydajność *

ilość przepracowanych godzin łącznie od rozruchu *

data awarii *

* Pola oznaczone * muszą być wypełnione w celu rozpatrzenia reklamacji.