

KARTA GWARANCYJNA

1. Gwarancja obejmuje wady produktu i materiału nie będące wynikiem normalnego zużycia przez okres **12 miesięcy od daty dostawy**. Okres gwarancji nie może jednak przekroczyć 30 miesięcy od daty produkcji.
2. Warunkiem realizacji roszczeń gwarancyjnych jest okazanie przez Kupującego faktury zakupu wystawionej przez Oficjalnego Partnera DanPumps na terenie Polski.
3. Ochrona gwarancyjna obejmuje produkty DanPumps eksploatowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. W okresie gwarancyjnym Autoryzowany Serwis DanPumps usunie usterki, których przyczyny wynikają bezpośrednio z wad materiałowych lub produkcyjnych sprzedanego towaru.
5. Usterki objęte gwarancją należy niezwłocznie po ich stwierdzeniu zgłosić, na piśmie, Autoryzowanemu Serwisowi DanPumps, wskazując ich rodzaj i dane teled adresowe Użytkownika.
6. Roszczenia gwarancyjne zostaną odrzucone, jeśli wada jest spowodowana przez:
 - a. naturalne zużycie elementów takich jak: uszczelnienie mechaniczne, uszczelki, łożyska, wirnik;
 - b. nieprzestrzeganie instrukcji montażu i obsługi, w tym w szczególności niepodpięcie zabezpieczenia termicznego silnika i czujnika wilgocci;
 - c. nieodpowiednią konserwację lub wadliwą naprawę przeprowadzoną przez nieautoryzowany serwis;
 - d. przeciążenie;
 - e. modyfikacje dokonywane przez użytkownika lub stronę trzecią bez zgody DanPumps;
 - f. uszkodzenia mechaniczne powstałe z winy użytkownika lub strony trzeciej;
 - g. uszkodzenia wynikłe ze zdarzeń losowych (przebiecia w sieci, wyładowania atmosferyczne, pożar, zalanie, powódź itp.),
 - h. skutki działania chemicznego lub elektrolitycznego tłoczonego medium;
 - i. prace budowlane lub montażowe wykonane przez nieautoryzowanego serwisanta;
 - j. inne przyczyny poza kontrolą DanPumps.
7. Co do zasady, DanPumps nie akceptuje ponoszenia kosztów transportu/wymiany/instalacji wadliwych produktów.
8. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności takich jak: demontaż/montaż, zapakowania urządzenia przesyłanego do serwisu, odłączenie/podłączenie urządzeń do sieci energetycznej, do urządzeń sterowniczych oraz oczyszczenia urządzenia skierowanego do naprawy.
9. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa uprawnionego z gwarancji do domagania się zwrotu utraconych korzyści w związku z wadami urządzenia. DanPumps nie odpowiada za szkody wyrządzone przez urządzenie.
10. Obowiązek świadczeń gwarancyjnych powstanie pod warunkiem, że wyrób został dobrany, zamontowany i eksploatowany zgodnie z wytycznymi określonymi w katalogach i instrukcjach DanPumps, oraz zgodnie z ogólnymi zasadami eksploatacji urządzeń elektromechanicznych.

11. Właściciel urządzenia zobowiązany jest w trakcie całego okresu gwarancji do bezwzględnego przestrzegania następujących warunków pod rygorem utraty uprawnień z tytułu gwarancji:
 - a. Niezwłocznie powiadomić sprzedającego o ujawnieniu wady, powstaniu uszkodzenia urządzenia w formie pisemnej;
 - b. Urządzenie od chwili dostawy do dnia montażu będzie bezpiecznie składowane i zabezpieczone przed uszkodzeniem, a w szczególności zabezpieczone przed wpływami czynników atmosferycznych, wysoką temperaturą, uszkodzeniami mechanicznymi, czynnikami chemicznymi itp.;
 - c. Urządzenie zostanie zamontowane oraz będzie eksploatowane zgodnie z warunkami techniczno – eksploatacyjnymi w warunkach odpowiadających jego parametrom;
 - d. Naprawy w okresie gwarancyjnym mogą być wykonywane wyłącznie przez Autoryzowany Serwis DanPumps;
 - e. W trakcie eksploatacji / konserwacji / przeglądów/napraw eksploatacyjnych stosowane będą jedynie oryginalne części zamienne DanPumps.
12. Autoryzowany Serwis zobowiązuje się usunąć wady w terminie możliwie najkrótszym, w zależności od rodzaju wady, z uwzględnieniem dostępności części. Jeżeli zachodzi konieczność wymiany urządzenia na nowe okres ten może być przedłużony na okres niezbędny do prawidłowego wywiązania się z roszczeń gwarancyjnych.
13. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji montażu i obsługi, do wykonania których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt (np. kontrola i obsługa urządzeń, czyszczenie, konserwacja, wymiana bezpieczników, i inne czynności niezbędne do prawidłowej eksploatacji).
14. Autoryzowany Serwis może obciążyć użytkownika urządzenia kosztami serwisu i wystawi stosowną fakturę VAT jedynie w następujących przypadkach: nieuzasadnionego wezwania serwisu gwarancyjnego lub nieuznania naprawy za gwarancyjną, gdy właściciel/ użytkownik nie zapewni dostępu i tym samym praca serwisu będzie nie możliwa lub opóźniona (prześcój).

AUTORYZOWANY SERWIS DANPUMPS NA TERENIE POLSKI:



Ul. Maciejkowicka 26
41-503 Chorzów
Tel.: 32/73 621 73
a-zet@a-zet.pl
www.a-zet.pl